

# 目 录

一、校园网简介.....	2
二、校园 ID.....	3
2.1 校园 ID 简介.....	3
2.2 校园 ID 激活.....	3
2.3 修改校园 ID 密码.....	5
2.4 修改校园 ID 绑定手机.....	7
三、企业微信.....	9
3.1 功能简介.....	9
3.2 加入企业微信.....	9
3.3 加入企业微信的注意事项.....	10
3.4 常见问题及处理办法.....	10
四、校园网用户接入.....	11
4.1 校园网账号与资费.....	11
4.2 网络接入.....	11
4.2.1 校园公共区域.....	11
4.2.2 学生宿舍区域.....	13
五、公共信息服务平台.....	17
5.1 简介.....	17
5.2 访问方式.....	17
六、邮箱服务.....	18
6.1 邮箱登录.....	18
6.2 开通方式.....	18
6.3 开通原则.....	18
七、常见故障、处理方法及报修方式.....	19
7.1 故障现象一：学生宿舍区域上网认证失败.....	19
7.2 故障现象二：修复网络后仍无法上网.....	19
7.3 故障现象三：如何配置 DHCP.....	20
7.4 故障现象四：IP 获取故障.....	24
7.5 故障现象五：校园 ID 密保手机因故无法收取验证码.....	26
7.6 故障现象六：公共区域无法连接无线.....	26
7.7 故障报修方式.....	27

# 一、校园网简介

我校校园网主要承载广大师生的网络接入服务，提供基于校园网的公共应用服务，并为学校的教学、科研、管理、日常生活和沟通提供网络支持服务。目前，校园网提供的基本网络信息服务与应用包含但不限于以下方面：

- ◆ 校园网用户（终端）接入服务（含有线、无线）
- ◆ 公共信息服务平台
- ◆ 吉首大学企业微信
- ◆ IPv6 上网
- ◆ 中国教育和科研计算机网 CERNET 服务
- ◆ 网上选课
- ◆ 学校官网邮箱
- ◆ 知网、万方、读秀等学术期刊
- ◆ 微后勤（见“吉首大学服务”公众号）

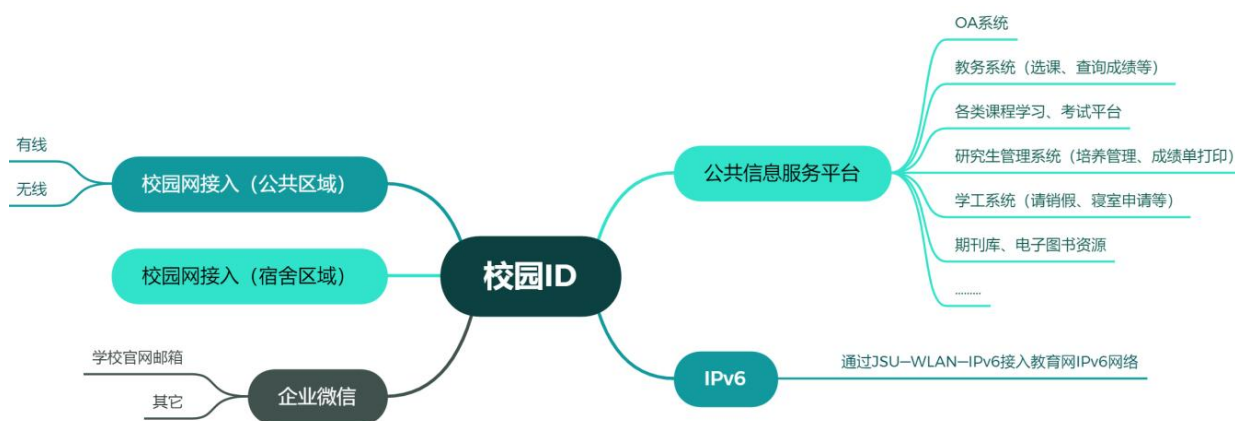


图 1.1 校园网络资源思维导图

了解更多请关注吉首大学信息化中心网站：<https://nic.jsu.edu.cn>。

## 二、校园 ID

### 2.1 校园 ID 简介

校园 ID 是所有学生的唯一校园电子身份标识，是访问校内各业务平台及校内电子资源的重要身份标识。校园 ID 为学号(格式为：20237\*\*123)。新生入校后 48 小时即拥有唯一校园电子身份标识——校园 ID，自助激活后即可使用。

### 2.2 校园 ID 激活

通过以下两个途径进入自助激活环节：

**第一个途径：**手机微信扫描图 2.1 中二维码；

**第二个途径：**PC 端访问公共信息门户登录页面 (<https://i.jsu.edu.cn>)，点击“激活校园 ID”；或直接访问 <https://pass.jsu.edu.cn/#/activateId>。



图 2.1 “激活校园 ID”页面二维码

进入激活环节后，具体操作步骤如下：

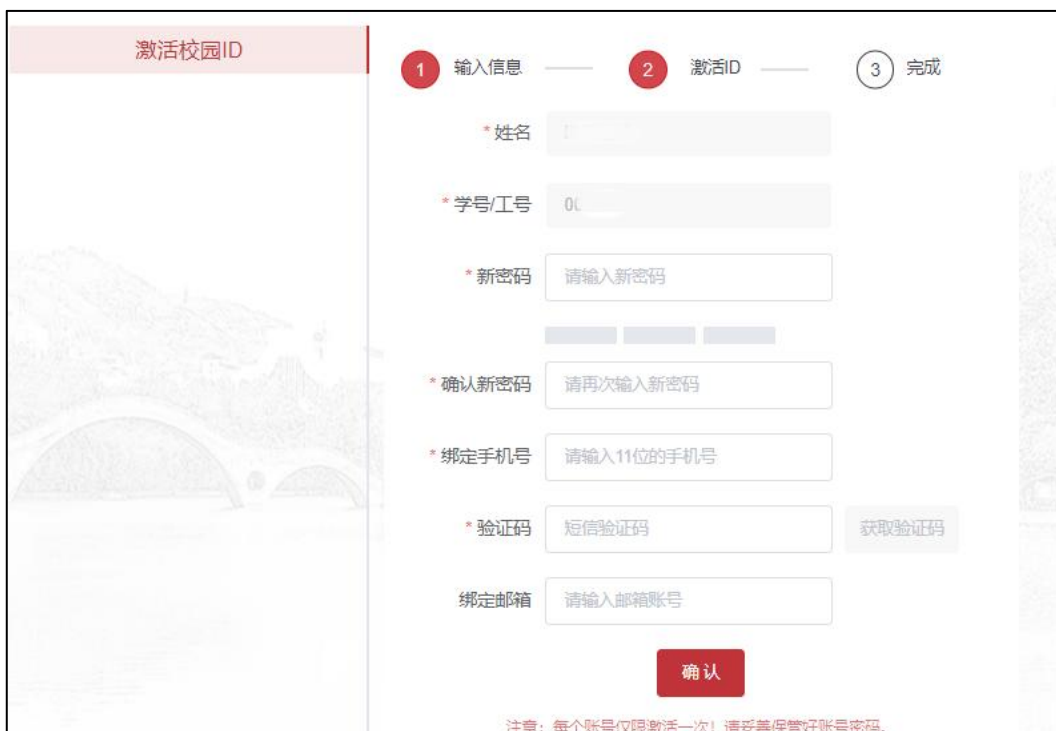
(1) 准确输入姓名、学号（格式：20237\*\*123）、身份证号码；

(2) 设置密码，要求 8 至 12 位，同时包含大小写字母、数字、符号的组合。密码设置好后注意妥善保管，切勿泄露给他人。

A screenshot of a web interface for activating a campus ID. The page has a light gray background with a faint image of a building. At the top left, there is a red header with the text "激活校园ID". On the right side, there is a progress indicator with three steps: "1 输入信息" (highlighted in red), "2 激活ID", and "3 完成". Below the progress indicator, there are four input fields: a text box for "姓名" (Name) with the placeholder "请输入姓名", a text box for "学号/工号" (Student ID/Employee ID) with the placeholder "请输入学号/六位工号", a dropdown menu for "证件类型" (ID Type) with "身份证" (ID Card) selected, and a text box for "证件号" (ID Number) with the placeholder "请输入身份证号". At the bottom right, there is a red button labeled "下一步" (Next Step).

图 2.2 PC 激活步骤一

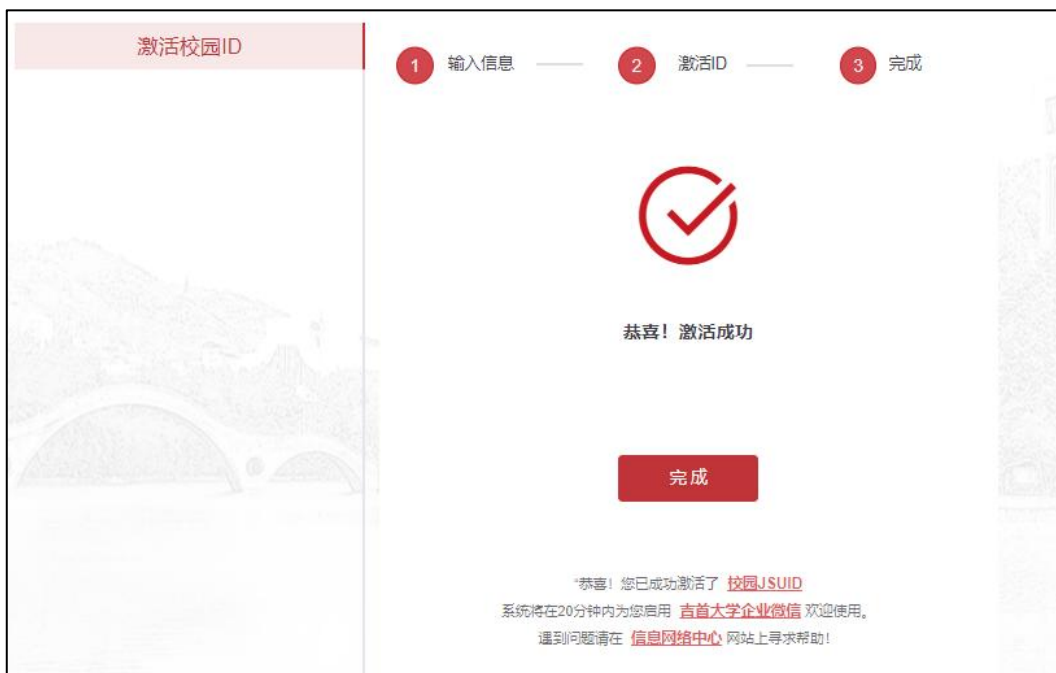
(3) 输入本人长期有效手机号码、邮箱。请保证手机号码长期可用性，以便密码遗失后找回。如需更换手机号码请务必在设置中个人中心页面优先完成密保手机号的修改！



The screenshot shows a web form titled "激活校园ID" (Activate Campus ID). At the top, there is a progress indicator with three steps: 1. 输入信息 (Input Information), 2. 激活ID (Activate ID), and 3. 完成 (Complete). The current step is 2. The form contains several input fields: \* 姓名 (Name), \* 学号/工号 (Student/Employee ID), \* 新密码 (New Password), \* 确认新密码 (Confirm New Password), \* 绑定手机号 (Bind Mobile Number), \* 验证码 (Verification Code), and 绑定邮箱 (Bind Email). A "获取验证码" (Get Verification Code) button is next to the verification code field. A red "确认" (Confirm) button is at the bottom. A note at the bottom reads: "注意：每个账号仅限激活一次！请妥善保管好账号密码。" (Note: Each account can only be activated once! Please妥善保管好账号密码.)

图 2.3 PC 激活步骤二

4) 输入获取的手机验证码（1 分钟有效），确认后提交，系统提示成功即表示已完成校园 ID 激活。



The screenshot shows the success page of the activation process. At the top, the progress indicator shows step 2 "激活ID" is completed, and step 3 "完成" is active. A large red checkmark icon is centered on the page. Below it, the text "恭喜！激活成功" (Congratulations! Activation successful) is displayed. A red "完成" (Complete) button is centered below the text. At the bottom, a message reads: "恭喜！您已成功激活了 校园JSUID。系统将在20分钟内为您启用 吉首大学企业微信 欢迎使用。遇到问题请在 信息网络中心 网站上寻求帮助！" (Congratulations! You have successfully activated Campus JSUID. The system will enable it for you within 20 minutes. Welcome to use the Jishou University Corporate WeChat. If you have any problems, please seek help on the Information Network Center website!).

图 2.4 PC 激活成功

## 2.3 修改校园 ID 密码

**方法一：**登录公共信息服务平台，依次点击“设置 → 个人中心 → 修改密码”进行修改，核对短信验证码后，可修改校园 ID 密码。

**提示：**修改或重置密码后，校园宿舍网的密码将在 5-10 分钟内同步更新，如需使用校园宿舍网请等待后再作尝试。



图 2.5 公共信息服务平台“设置”菜单

图 2.6 修改校园 ID 密码

**方法二：**通过“忘记密码”链接等重置密码，适用于密码遗失的情况。

微信扫描下图二维码，或在统一身份认证登陆页登录页点击“忘记密码”按钮，或通过链接 <https://pass.jsu.edu.cn/#/recoverPwd>（PC 端）、<https://pass.jsu.edu.cn/#/Reset>（手机端），进入找回密码环节。



图 2.7 “找回校园 ID 密码”页面二维码

**注意：请勿反复多次通过“密码找回”渠道进行密码修改。根据短信接口安全机制，多次找回操作会导致校园 ID 账号被锁定、手机号码加入黑名单，以致无法获取短信验证码！**

找回密码具体操作如图 2.8 至图 2.12：



图 2.8 校园 ID“密码找回”



图 2.9 校园 ID 密码找回步骤一



图 2.10 校园 ID 密码找回步骤二



图 2.11 校园 ID 密码找回步骤三



图 2.12 校园 ID 密码找回步骤四

## 2.4 修改校园 ID 绑定手机

进入公共信息服务平台“个人中心 → 个人资料”页面，通过短信验证码校验后，修改与校园 ID 绑定的手机号码。修改成功后，平台短信通知、找回密码等操作只能通过新手机号码完成。



图 2.13 修改校园 ID 绑定手机

**注意：**变更校园 ID 绑定手机号码的操作不影响企业微信的使用，不会同步变更企业微信绑定手机号码。如需变更企业微信或微信号绑定手机号码，请在相应的 APP 中完成。



## 三、企业微信

### 3.1 功能简介

依托腾讯企业微信平台我校打造的“掌上吉大”是学校信息化门户掌上移动端，主要实现了智慧校园移动应用入口集成、校内师生即时通讯，可以随时随地利用手机等移动设备办理各类业务、享受校园信息化服务。其主要功能如下：

通讯录：教师能够查看校内所有师生，学生能够查看本学院教师、同学，并且可以创建小范围群如：班级群、学员群、小群等，聊天内容安全，解决由于人数众多所形成校内用户沟通困难等问题。

“掌上吉大”：聚合校内的多个应用平台，师生能够在手机上便捷地获取信息、办理业务，节约宝贵时间。应用平台包括：学工系统、一卡通、阳光服务中心、跳蚤市场、失物招领等。

企业微信还集成了师生的请销假、学工系统、微协同、智慧党建、公共信息服务平台等常用移动端应用，可收藏自己常用的服务。企业微信的界面使用习惯和微信一样，用户使用十分方便，是学校智能移动办公平台。

### 3.2 加入企业微信

校园 ID 激活 1 小时后，个人企业微信账号即已被自动激活，使用相同手机号码即可登陆企业微信。

用户可前往企业微信官方网站下载 Windows 桌面、Mac OS 桌面、IOS 版、Android 版客户端。出现如图 3.1 所示画面，即已成功加入学校企业微信！



图 3.1 加入企业微信

校内预升本、本升硕和毕业后留校任职的用户，如前一身份的企业微信中有重要数据，请谨慎操作“校园 ID 激活”。

也可使用微信接收企业微信部分功能信息，扫描图 3.2 中二维码关注吉首大学企业微信官方号即可！



图 3.2 企业微信消息接收二维码

### 3.3 加入企业微信的注意事项

加入吉首大学企业微信只能通过微信扫码激活校园 ID 的方式（详见本手册第 3 页“2.2 校园 ID 激活”）。不支持申请、邀请方式加入！！

切勿自行新建包含吉首大学、吉大、吉首大学 XX 学院、吉首大学 XX 部（处）等字样的企业微信组织。这将影响其他用户体验，误以为是吉首大学官方企业微信。

### 3.4 常见问题及处理办法

1) 提示“该手机号码不存在于企业微信通讯录中”、“需要管理员确认”、加入的企业微信不是带有认证标识的吉首大学字样。

**处理办法：**等待 10-20 分钟后再次尝试。

2) 已激活用户登陆企业微信后提示“同事扫码确认”（此提示系当前使用的手机号码或微信因主动退出或其他原因，不存在于吉首大学企业微信中）；因手机号码更换而未及时修改企业微信绑定手机号码、或曾主动退出过学校的企业微信，导致无法正常使用企业微信。

**处理办法：**扫描图 3.3 填写表单，等待工作人员处理。工作人员将在 3 个工作日内处理并回复。



图 3.3 校园 ID 及企业微信问题人工受理服务通道

## 四、校园网用户接入

### 4.1 校园网账号与资费

校园网账号根据资费情况可分为两类，**校园公共区账户**和**宿舍区账户**。

**校园公共区账户**为企业微信“掌上吉大”中自助开通（详见本页“4.2.1.1 账号启用及密码修改”），免费使用，仅在“JSU-WLAN”信号覆盖区域使用。“JSU-WLAN”信号覆盖区域包括各校区主要教学办公场所、图书馆、食堂、室外广场等。

**宿舍区账户**为自主选择运营商开通，缴费后宿舍区域使用。

### 4.2 网络接入

#### 4.2.1 校园公共区区域

##### 4.2.1.1 账号启用及密码修改

新用户激活校园 ID 后，如图 4.1 所示注册开通校园公共区域上网账号以及修改密码。要求密码不少于 6 位，且同时包含大小写字母、数字等三种及以上字符。



图 4.1 公共区域免费账号开通及密码修改

##### 4.2.1.2 信号接入

可使用手机、平板、笔记本电脑开启无线。下面以笔记本电脑连接 WiFi 信号为例做说明，手机连接 WiFi 情况与此类似。

笔记本电脑“无线网络”设置中“WLAN”，选择并连接“JSU-WLAN”。



图 4.2 公共区域接入信号

连接 WiFi 正常获取 IP 地址（查看是否 10.248 打头，查看是否获取正常 IP 请查看本手册第 24 页“7.4 故障现象四：IP 获取故障”）。笔记本电脑会自动弹出认证页面（如无弹出请在系统默认浏览器中输入 <http://wlan.jsu.cn>），然后在此登录页面输入学号及在图 4.1 所示步骤中修改的密码后，点击“上线”认证登录。



图 4.3 公共区域 WiFi 登录界面

出现下图即表示认证成功，如果在附近连接保存过其他 WiFi 信号源，请再次手动连接 JSU-WLAN，否则笔记本电脑会保持其他 WiFi 的连接，导致不能正常使用校园网。



图 4.3 笔记本电脑成功接入公共区域 WiFi 界面



图 4.4 手机成功接入公共区域 WiFi 界面

无线、有线接入的认证周期为 7 天，登陆 7 天以后认证失效，需重新认证！

## 4.2.2 学生宿舍区域

### 4.2.2.1 套餐办理

按个人需求自由选择电信、联通、移动三家运营商校区内营业厅（或网点）办理宽带套餐，获取宽带账号密码，缴费后使用。

#### 4.2.2.2 宽带账号与校园 ID 绑定

PC 端打开自服务系统链接页面 <http://selfservice.jsu.edu.cn/Self>，或者手机扫图 4.5 二维码进入自服务系统页面，用校园 ID 及密码登录后，选择“服务 → 绑定运营商账号”，然后输入相应运营商宽带账号、宽带密码进行账号绑定。

具体操作步骤见图 4.6 至图 4.10。

注意：**请务必确保输入正确！**电信、联通的宽带账号为手机号码，移动的宽带账号以 0743 开头，具体账号密码请咨询运营商获得。



图 4.5 学生宿舍网自服务系统页面二维码



图 4.6 宿舍区自服务系统登录界面

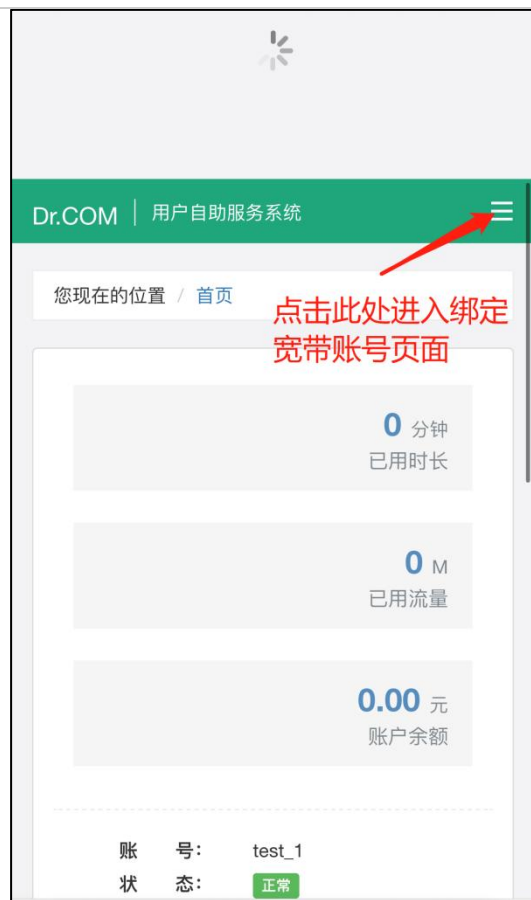


图 4.7 宿舍区账号绑定步骤一





图 4.8 宿舍区账号绑定步骤二



图 4.9 宿舍区账号绑定步骤三



图 4.10 宿舍区账号绑定界面

### 4.2.2.3 接入宿舍网络

宿舍区域无线信号源名称为 JSU-WLAN-DORM。在弹出如图 4.11 的上网认证页面中，输入**校园 ID**、**校园 ID 密码**，根据自服务系统中的**绑定关系**选择正确的运营商后，点击登录即可上网。



图 4.11 宿舍区上网登陆页面

注：如认证页面未正常跳出，可以在手机或电脑默认浏览器中输入 **192.168.254.17** 并访问，系统将自动跳转登录页。



## 五、公共信息服务平台

### 5.1 简介

公共信息服务平台已对校内现有主要信息资源进行了有效整合，是师生访问我校各类网上信息资源的便捷入口，方便师生网上集中处理教学、办公事宜，及解决各类日常生活需求。

师生通过校园 ID 即 JSUID 登录后，能够获得个性化的信息服务，实现了主要业务应用系统的集成、统一身份认证和登陆，“一个身份一个密码”登录多个业务应用系统。目前集成的主要业务应用系统包括：图书馆系统、邮件系统、科研管理系统、研究生管理系统、财务查询系统、课程中心平台等多个应用系统。



图 5.1 公共信息服务平台

### 5.2 访问方式

点击学校网站首页左上方“公共信息服务平台”（链接 <https://i.jsu.edu.cn>），使用校园 ID 登录即可，新用户请访问 <https://pass.jsu.edu.cn/#/activateId> 进行账号激活，推荐使用谷歌、火狐浏览器。

## 六、邮箱服务

### 6.1 邮箱登录

邮箱链接为 <https://mail.jsu.edu.cn>

### 6.2 开通方式

已获得学号的学生通过企业微信自助开通学校官方邮箱。

自助开通步骤为：登陆“企业微信”→ 工作台 → 掌上吉大 → 邮箱服务 → 邮箱自注册。

### 6.3 开通原则

学生邮箱注册遵循一个身份证号只允许开通一个邮箱账号的原则。如若在本校从本科读到硕士研究生，再读博士研究生，或从硕士研究生读到博士研究生，请用最早的学号注册个人邮箱。

毕业离校后的学生原则上不能继续使用学校官网邮箱。

## 七、常见故障、处理方法及报修方式

### 7.1 故障现象一：学生宿舍区域上网认证失败

(1) 认证系统已经开启了无感知认证（即使用某一设备连接 JSU-WLAN-DORM 在认证页面登陆以后系统将识别设备 mac 地址使设备保持在线，断开 WiFi 后重新连接不需要再次输入校园宿舍网账号密码就可以上网）；一个账号允许的两台设备（一般为一台笔记本+一台手机）同时在线，第三台设备需要使用网络时，连接 WiFi 以后会弹出认证页面，如果前两台设备在线则提示“尝试抢占登陆”，抢占登陆成功后第一台设备将被强制下线，保持后两台设备同时无感知在线，免认证设备依次轮换。如无法同时使用手机+电脑请向运营商咨询。

(2) 由于苹果 iso、macos、新版本 Android、Windows 等系统更高的安全设置，部分 iPhone、iPad、手机、笔记本设备的 MAC 地址会发生变化，系统无法识别稳定的 mac 地址则会导致免认证失效，甚至导致不能允许两台设备同时在线，因此建议用户根据下方图示修改 wifi 设置，其他终端设备修改方法类似：



图 7.1 WiFi 私有地址功能关闭界面

Windows10 、 Android 7.0 IOS 13 版本以上设备请百度搜索方法关闭 WiFi 私有地址功能。

### 7.2 故障现象二：修复网络后仍无法上网

诸如 360 安全卫士、腾讯电脑管家等安全软件检测到无法上网，根据提示修复网络后，仍无法上网。

在校园网环境中，DNS 需设置为自动获取（推荐）或手动指定为 210.43.64.10 和 210.43.64.11，才能正常访问校内外网络。在未认证登陆前和断电断网后，360 安全卫士、腾讯电脑管家等安全软件检测到无法上网可能会提示修复网络，部分用户按照提示修复网络后，计算机的 DNS 将被篡改为学校不允许的外部 DNS，这将导致电脑不能打开跳转认证登陆页面无法登陆，并无法上网，此时需要将计算机的 DNS 修复为自动获取或指定为学校 DNS 地址。方法参照 7.3 DHCP 配置方法。

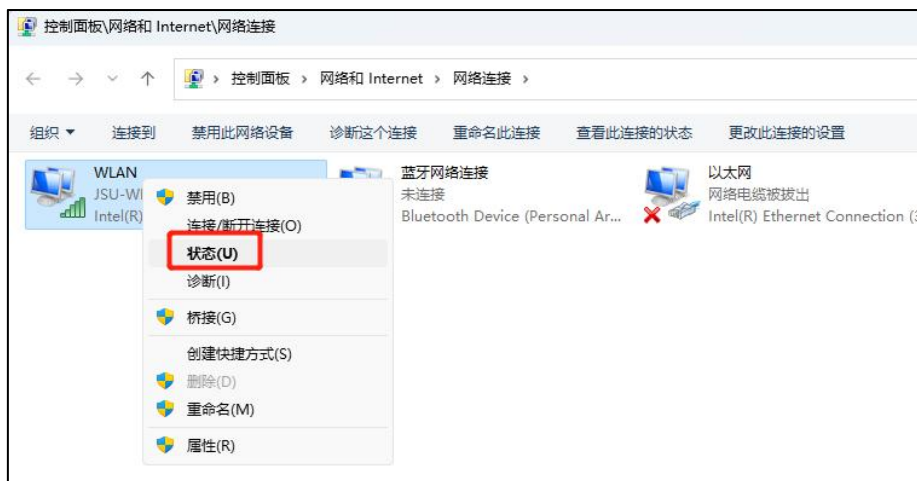
## 7.3 故障现象三：如何配置 DHCP

### DHCP 客户端的配置（Windows 10 系统）

1) 在电脑上右键单击任务栏右下角的网络图标，然后单击“网络和 Internet 设置”，在弹出的页面中下拉到底部，点击“高级网络设置”，找到点击“更多网络适配器选项”，



或者直接可以在 Windows 11 搜索栏中输入“网络连接”，直接到达目的地。

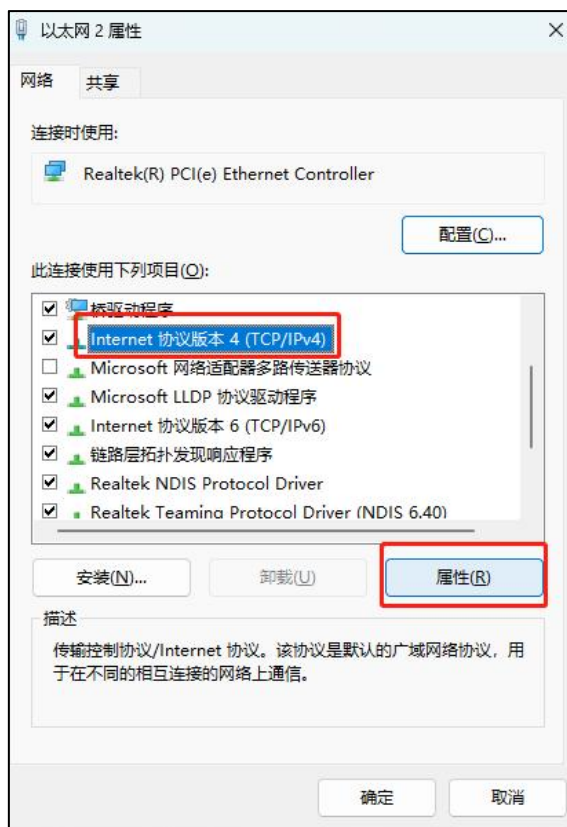


2) 在出现的界面中，右键单击“WLAN”或“本地连接”。点击“状态”，点击详细信息可查看计算机 IP 地址、网关、DNS 等信息。

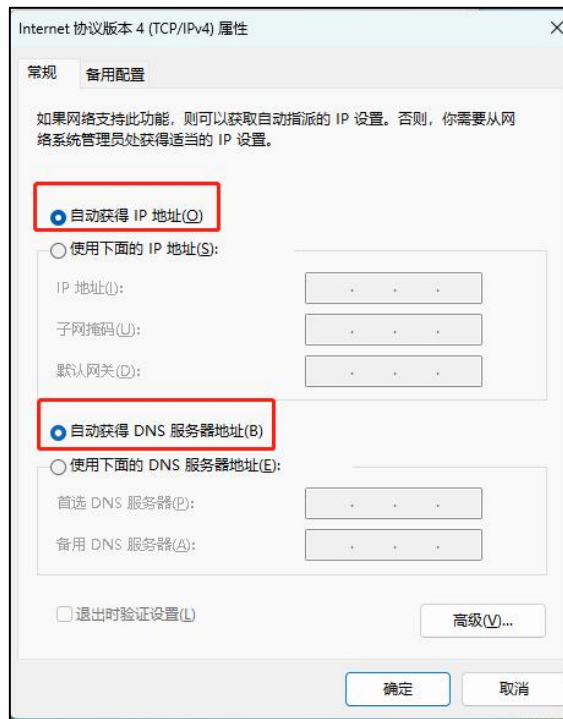
3) 在弹出的对话框中，单击“属性”按钮。



4) 在弹出的对话框中，选中“Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)”，然后单击“属性”按钮。



5) 选中自动获得 IP 地址 和 自动获得 DNS 服务器地址，然后单击“确定”按钮。



6) 单击“确定”按钮，配置完成。

## DHCP 客户端的配置（Windows 7 系统）

1) 在电脑上右键单击任务栏右下角的网络图标，然后单击“打开网络和共享中心”



2) 在出现的界面中，单击“无线网 WLAN”或“本地连接”

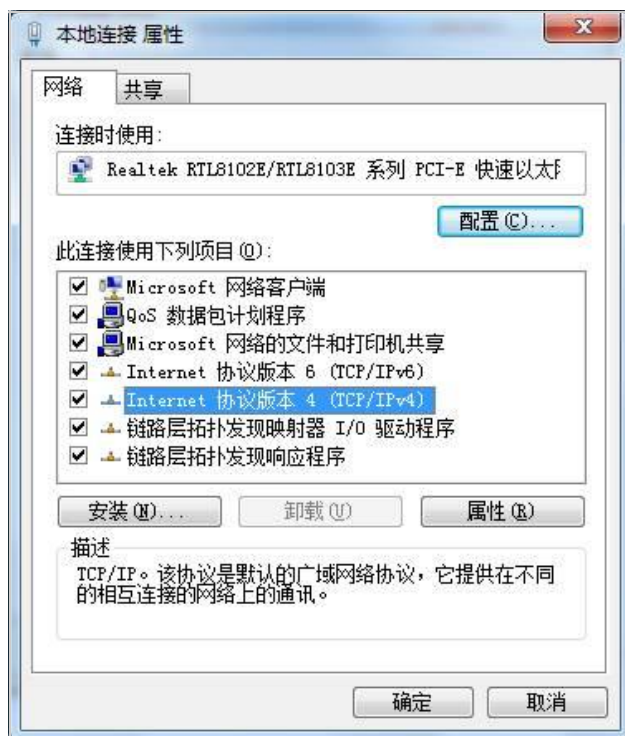


3) 在弹出的对话框中，单击“属性”按钮。

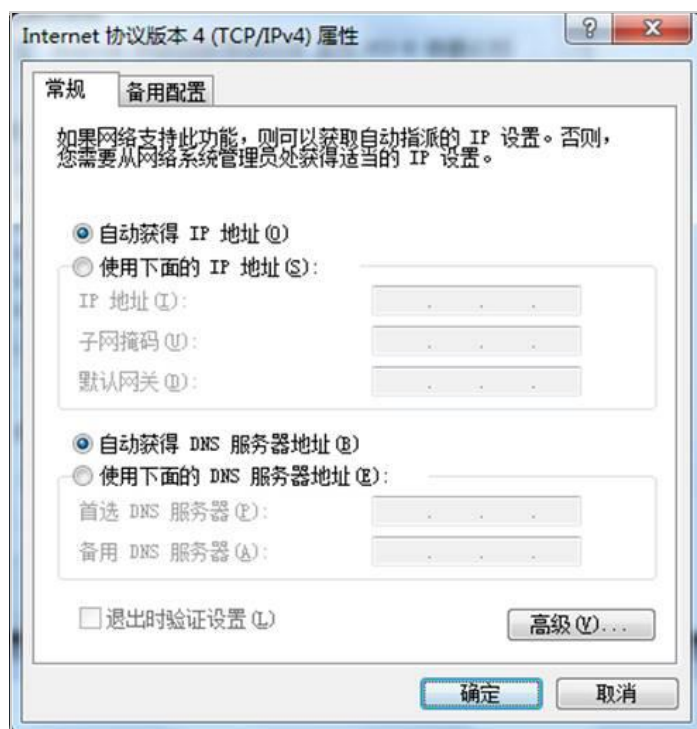


4) 在弹出的对话框中，选中“Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)”，然后单击“属性”按钮。





5) 选中自动获得 IP 地址 和自动获得 DNS 服务器地址，然后单击“确定”按钮。



6) 单击“关闭”按钮，配置完成。

其他操作系统的配置方法请参考上文或自行上网搜索。

## 7.4 故障现象四：IP 获取故障

### 一般处理方案



情况一：查看电脑本地连接的 IP 地址是否正确，宿舍区域自动获取 IP 为 10.254.\*.\*或 10.246.\*.\*，公共区域自动获取 IP 为 10.248.\*.\*或 10.252.\*.\*的为正确。

情况二：若 IP 地址为 192 打头的，则检查是否将电脑连接到局域网路由器，需直接连入校园网无线 WIFI；同时在电脑的本地连接中点击属性，将 Internet 协议（IPv4）全部改成自动获取 IP 地址。

情况三：若 IP 地址为 169 的打头的，表示没有获取到正确的 IP 地址。在确保网线物理连接无误的情况下参照《IP 地址获取异常时的帮助说明》尝试解决。

情况四：若以上的方法还是无法正常的上网，先查看 IP 地址是否获取正确，若不正确请向运营商报修。若 IP 地址正确仍无法上网，请检查计算机是否设置了网罗代理或尝试重置您的浏览器后再进行尝试。

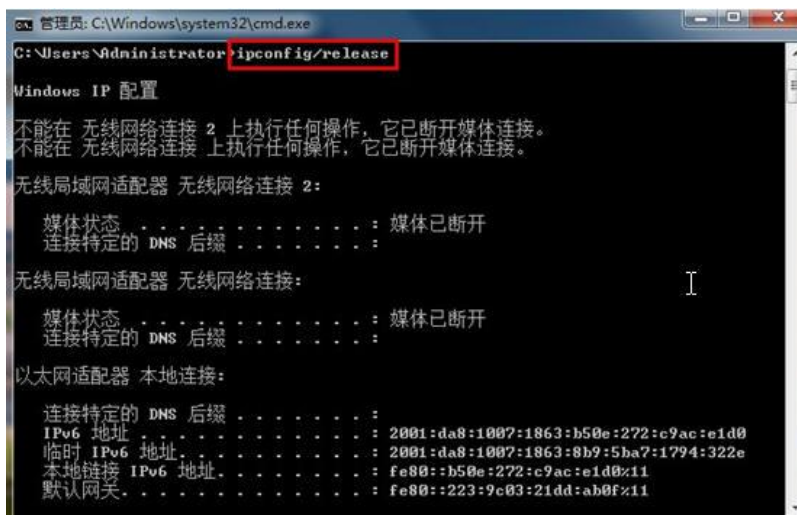
对于微软操作系统（主要为 Windows 10 和 Windows 7）的网络连接，如果出现 IP 地址获取异常情况，例如

①无线网络连接能找到 JSU-WLAN-DORM，但显示“受限制或无连接”、“有限的访问权限”；或网络无法识别，提示“请重新获取 IP 地址”等；

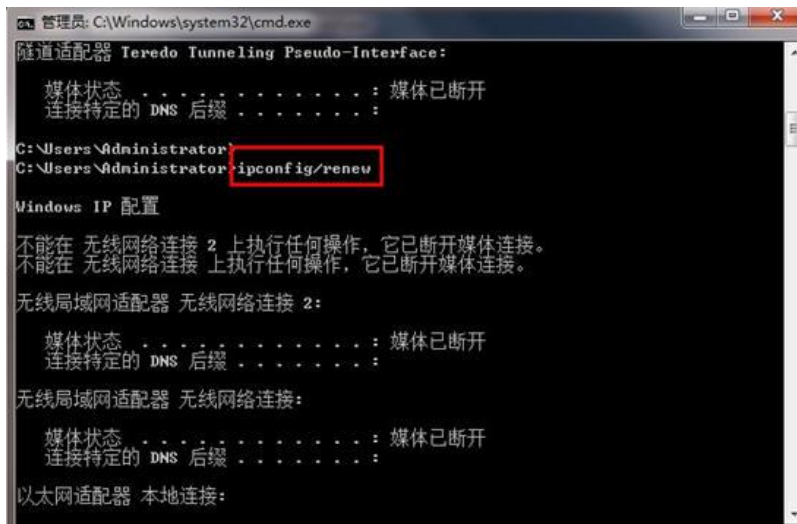
②有线网络 IP 获取异常，比如获取到 169 开头的错误地址，可采用手动释放并重新获取 IP。具体方法如下：

在“开始”→“运行”里，输入 cmd，打开 cmd 窗口

输入 ipconfig/release 即可释放网络链接。如下图：



释放完成后，再输入 ipconfig/renew 即可重新获取 IP 地址。如下图：



## 7.5 故障现象五：校园 ID 密保手机因故无法收取验证码

忘记校园 ID 密码后因密保手机已更换或停用，导致无法通过收取验证码来找回密码时，携带本人有效证件，前往砂子坳校区第六教学楼 60204 室信息化中心办公室，请工作人员更换密保手机号码！

## 7.6 故障现象六：公共区域无法连接无线

可能是以下三种情况，请参考处理。

1) 无法自动跳转认证：可以尝试手动在浏览器地址栏输入 [wlan.jsu.cn](http://wlan.jsu.cn) 进入自助服务页面跳转认证。账号允许 2 台设备同时在线，且在 7 天内无感知免认证登陆，7 天以后则需要重新认证登陆。

2) 输入错误密码达到 10 次时，账号将会被加入黑名单，请勿多次输入错误账号密码。如确因误操作被加入黑名单，请携有效证件至信息化中心办理黑名单移出手续。

3) 校园无线网正处于完善阶段，部分区域无信息覆盖，将根据学校智慧校园建设情况逐步增加覆盖区域。

现已覆盖的区域有：吉首校区大部分教学楼、办公楼、图书馆、体育馆、演奏厅、食堂、室外广场，张家界校区第一教学楼部分教室、图书馆等。

## 7.7 故障报修方式

校区	区域	运营商或受理地点	报修途径	维护服务群	负责经理
吉首校区	办公区		报修电话 8564177		
	宿舍区 (含教师宿舍、学生宿舍)	电信	梁师傅 13349638069		朱经理 17774366093
		联通	19507430005	QQ 群: 753222880	侯经理 15674304787
		移动	15207430924		梁经理 18707430707
张家界校区	办公区	第一教学楼 113 室	0744-8201995		
	宿舍区(含教师宿舍、学生宿舍)		报修电话 400-0744-009	学生食堂一楼 后勤服务大厅	



图 7.2 张家界维护服务微信二维码