	目录	
—、	校园网简介	. 2
二、	校园 ID	. 3
	2.1 校园 ID 简介	3
	2.2 校园 ID 激活	3
	2.3 修改校园 ID 密码	5
	2.4 修改校园 ID 绑定手机	7
三、	企业微信	. 9
	3.1 功能简介	9
	3.2 加入企业微信	9
	3.3 加入企业微信的注意事项	10
	3.4 常见问题及处理办法	10
四、	校园网用户接入	11
	4.1 校园网账号与资费	11
	4.2 网络接入	11
	4.2.1 校园公共区区域	11
	4.2.2 学生宿舍区域	13
五、	公共信息服务平台	17
	5.1 简介	17
	5.2 访问方式	17
六、	邮箱服务	18
	6.1 邮箱登录	18
	6.2 开通方式	18
	6.3 开通原则	18
七、	常见故障、处理方法及报修方式	19
	7.1 故障现象一:学生宿舍区域上网认证失败	19
	7.2 故障现象二:修复网络后仍无法上网	19
	7.3 故障现象三:如何配置 DHCP	20
	7.4 故障现象四: IP 获取故障	24
	7.5 故障现象五: 校园 ID 密保手机因故无法收取验证码	26
	7.6 故障现象六:公共区域无法连接无线	26
	7.7 故障报修方式	27

一、校园网简介

我校校园网主要承载广大师生的网络接入服务,提供基于校园网的公共应用服务,并为学校的教学、科研、管理、日常生活和沟通提供网络支持服务。目前,校园网提供的基本网络信息服务与应用包含但不限于以下方面:

- ◆ 校园网用户(终端)接入服务(含有线、无线)
- ◆ 公共信息服务平台
- ◆ 吉首大学企业微信
- ◆ IPv6上网
- ◆ 中国教育和科研计算机网 CERNET 服务
- ◆ 网上选课
- ◆ 学校官网邮箱
- ◆ 知网、万方、读秀等学术期刊
- ◆ 微后勤(见"吉首大学服务"公众号)



图 1.1 校园网络资源思维导图

了解更多请关注吉首大学信息化中心网站: <u>https://nic.jsu.edu.cn</u>。

二、校园 ID

2.1 校园 ID 简介

校园 ID 是所有学生的唯一校园电子身份标识,是访问校内各业务平台及校内电子资源的 重要身份标识。校园 ID 为学号(格式为: 20237**123)。新生入校后 48 小时即拥有唯一校园电 子身份标识——校园 ID,自助激活后即可使用。

2.2 校园 ID 激活

通过以下两个途径进入自助激活环节:

第一个途径:手机微信扫描图 2.1 中二维码;

第二个途径: PC 端访问公共信息门户登录页面 (<u>https://i.jsu.edu.cn</u>),点击"激活校园 ID"; 或直接访问 <u>https://pass.jsu.edu.cn/#/activateId</u>。



图 2.1 "激活校园 ID"页面二维码

进入激活环节后,具体操作步骤如下:

(1) 准确输入姓名、学号(格式: 20237**123)、身份证号码;

(2) 设置密码,要求8至12位,同时包含大小写字母、数字、符号的组合。密码设置好 后注意妥善保管,切勿泄露给他人。

激活校园ID	1 输入信息	2 激活ID	3 完成
	*姓名	请输入姓名	
	* 学号/王号	请输入学号/六位工号	
	证件类型	身份证 ~	
	*证件号	请输入身份证号	
		下一步	

图 2.2 PC 激活步骤一

(3) 输入本人长期有效手机号码、邮箱。请保证手机号码长期可用性,以便密码遗失后找回。如需更换手机号码请务必在设置中个人中心页面优先完成密保手机号的修改!

激活校园ID 输入值	龜 — 2 激和D ——	3 完成
1	姓名	
* * ===================================	I록 00	
*新	密码 请输入新密码	
all and the second second		
* 确认新	密码 请再次输入新密码	
* 绑定手	机号 请输入11位的手机号	
수표 * 또한	证码 _ 短信验证码	获取验证码
绑定	邮箱 请输入邮箱账号	
	确认	
	注音,每个账早仅限购活_次! 读买美促等的	2.账号亦应

图 2.3 PC 激活步骤二

4)输入获取的手机验证码(1分钟有效),确认后提交,系统提示成功即表示已完成校园 ID 激活。

激活校园ID	1 输入信息 — 2 激活D — 3 完成	
	\bigotimes	
	恭喜! 激活成功	
	完成	
	"恭喜!您已成功激活了 <mark>技园JSUID</mark> 系统将在20分钟内为您启用 <mark>吉首大学企业微信</mark> 双迎使用。 遇到问题请在 <u>信息网络中心</u> 网站上寻求帮助!	

图 2.4 PC 激活成功

2.3 修改校园 ID 密码

方法一:登录公共信息服务平台,依次点击"设置 → 个人中心 → 修改密码"进行修改, 核对短信验证码后,可修改校园 ID 密码。

提示:修改或重置密码后,校园宿舍网的密码将在 5-10 分钟内同步更新,如需使用校园 宿舍网请等待后再作尝试。



图 2.5 公共信息服务平台"设置"菜单

个人资料	修改密码		
修改密码			
	* 手机号		
	* 验证码	短信验证码	获取验证码
	* 新密码	请输入新密码	
	*确认新密码		
		确认	

图 2.6 修改校园 ID 密码

方法二:通过"忘记密码"链接等重置密码,适用于密码遗失的情况。

微信扫描下图二维码,或在统一身份认证登陆页登录页点击"忘记密码"按钮,或通过链接 https://pass.jsu.edu.cn/#/recoverPwd(PC端)、https://pass.jsu.edu.cn/#/Reset(手机端),进入 找回密码环节。



图 2.7 "找回校园 ID 密码"页面二维码

注意:请勿反复多次通过"密码找回"渠道进行密码修改。根据短信接口安全机制,多次找回操作会导致校园 ID 账号被锁定、手机号码加入黑名单,以致无法获取短信验证码! 找回密码具体操作如图 2.8 至图 2.12:



图 2.8 校园 ID"密码找回"

通过手机号找回	1 获取手机号 — 2 验证身份 — 3 重置密码 — 4 完成
	*学号/工号 请输入学号/六位工号
	下一步
图 2.9	▶ 校园 ID 密码找回步骤一

		\sim
1 获取手机号 —	2 验证身份 — (3) 重置	密码 — (4)完成
*预留手机号	185*****111	
* 验证码	短信验证码	获取验证码
	下一步	
	 ① 获取手机号	1 获取手机号 2 验证身份 ③ 重置 *预留手机号 185****111 *验证码 短信验证码

图 2.10 校园 ID 密码找回步骤二

通过手机号找回	
	1 获取手机号 2 验证身份 3 重置密码 (4)完成
	密码规则:由字母大小写,数字,特殊字符三种组成的8~16位长度字符
	*新密码
	秋 河風
	*确认新密码 请再次输入新密码
	确认



通过手机号找回	1 获取手机号 — 2 验证身份 — 3 重置密码 — 4 完成
	651-27 MT 14
	完成

图 2.12 校园 ID 密码找回步骤四

2.4 修改校园 ID 绑定手机

进入公共信息服务平台"个人中心 → 个人资料"页面,通过短信验证码校验后,修改与校 园 ID 绑定的手机号码。修改成功后,平台短信通知、找回密码等操作只能通过新手机号码完 成。

	修改手机号		×
个人资修改密	* 新手机号	请输入11位的手机号	
	* 验证码	短信验证码	获取验证码
			取消 确定
	1	基本信息	

图 2.13 修改校园 ID 绑定手机

注意:变更校园 ID 绑定手机号码的操作不影响企业微信的使用,不会同步变更企业微信 绑定手机号码。如需变更企业微信或微信号绑定手机号码,请在相应的 APP 中完成。

三、企业微信

3.1 功能简介

依托腾讯企业微信平台我校打造的"掌上吉大"是学校信息化门户掌上移动端,主要实现了 智慧校园移动应用入口集成、校内师生即时通讯,可以随时随地利用手机等移动设备办理各类 业务、享受校园信息化服务。其主要功能如下:

通讯录:教师能够查看校内所有师生,学生能够查看本学院教师、同学,并且可以创建小范围群如:班级群、学员群、小群等,聊天内容安全,解决由于人数众多所形成校内用户沟通困难等问题。

"掌上吉大":聚合校内的多个应用平台,师生能够在手机上便捷地获取信息、办理业务, 节约宝贵时间。应用平台包括:学工系统、一卡通、阳光服务中心、跳蚤市场、失物招领等。

企业微信还集成了师生的请销假、学工系统、微协同、智慧党建、公共信息服务平台等常 用移动端应用,可收藏自己常用的服务。企业微信的界面使用习惯和微信一样,用户使用十分 方便,是学校智能移动办公平台。

3.2 加入企业微信

校园 ID 激活 1 小时后, 个人企业微信账号即已被自动激活, 使用相同手机号码即可登陆 企业微信。

用户可前往企业微信官方网站下载 Windows 桌面、Mac OS 桌面、IOS 版、Android 版客 户端。出现如图 3.1 所示画面,即已成功加入学校企业微信!



图 3.1 加入企业微信

校内预升本、本升硕和毕业后留校任职的用户,如前一身份的企业微信中有重要数据,请 谨慎操作"校园 ID 激活"。

也可使用微信接收企业微信部分功能信息,扫描图 3.2 中二维码关注吉首大学企业微信官 方号即可!



图 3.2 企业微信消息接收二维码

3.3 加入企业微信的注意事项

加入吉首大学企业微信只能通过微信扫码激活校园 ID 的方式(详见本手册第3页"2.2 校园 ID 激活")。不支持申请、邀请方式加入!!!

切勿自行新建包含吉首大学、吉大、吉首大学 XX 学院、吉首大学 XX 部(处)等字样的 企业微信组织。这将影响其他用户体验,误以为是吉首大学官方企业微信。

3.4 常见问题及处理办法

 1)提示"该手机号码不存在于企业微信通讯录中"、"需要管理员确认"、加入的企业 微信不是带有认证标识的吉首大学字样。

处理办法: 等待 10-20 分钟后再次尝试。

2) 己激活用户登陆企业微信后提示"同事扫码确认"(此提示系当前使用的手机号码或 微信因主动退出或其他原因,不存在于吉首大学企业微信中);因手机号码更换而未及时修改 企业微信绑定手机号码、或曾主动退出过学校的企业微信,导致无法正常使用企业微信。

处理办法:扫描图 3.3 填写表单,等待工作人员处理。工作人员将在 3 个工作日内处理并回复。



图 3.3 校园 ID 及企业微信问题人工受理服务通道

四、校园网用户接入

4.1 校园网账号与资费

校园网账号根据资费情况可分为两类,校园公共区账户和宿舍区账户。

校园公共区账户为企业微信"掌上吉大"中自助开通(详见本页"4.2.1.1 账号启用及密码修改"),免费使用,仅在"JSU-WLAN"信号覆盖区域使用。"JSU-WLAN"信号覆盖区域包括各校区主要教学办公场所、图书馆、食堂、室外广场等。

宿舍区账户为自主选择运营商开通,缴费后宿舍区域使用。

4.2 网络接入

4.2.1 校园公共区区域

4.2.1.1 账号启用及密码修改

新用户激活校园 ID 后,如图 4.1 所示注册开通校园公共区域上网账号以及修改密码。要求密码不少于 6 位,且同时包含大小写字母、数字等三种及以上字符。

	工作台	To	く返回	掌上吉大	•••	〈 返回关闭 校园网	••••
↓ 管理企业	添加应用	↓ 上门服务	资讯中心	 Q、请输入关键》 生活服务 	i搜索应用 办公助手	 ジェジェンスの シジェンスの シジェンスの<th></th>	
常用应用	2		包括	そ 活力调频		随时随地 移动办公 信息聚合 功能融佳	-1
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	会议	OA 智慧办公	生活服务			修改密码	
内置应用			×				
平 公告	않 盘	企业邮箱	故障报修 3 财务系统	鉄釜市场 失物 使国网	招額 水电支付		
审批	健康上报	汇报	办公助手				
		<u>}</u>	Salah Strando		5. NY 10. NY		

图 4.1 公共区域免费账号开通及密码修改

4.2.1.2 信号接入

可使用手机、平板、笔记本电脑开启无线。下面以笔记本电脑连接 WiFi 信号为例做说明, 手机连接 WiFi 情况与此类似。

笔记本电脑"无线网络"设置中"WLAN",选择并连接"JSU-WLAN"。

÷	WLAN
	JSU-WLAN 开放式
	其他人可能会看到你通过此网络发送的信息 自动连接
ļ	连接
¢	VAP_2G
78	jsdx-gh03
? 8	TP-LINK_8BC4
~	TP-LINK_AD18
更多	Wi-Fi 设置

图 4.2 公共区域接入信号

连接 WiFi 正常获取 IP 地址(查看是否 10.248 打头,查看是否获取正常 IP 请查看本手册 第 24 页 "7.4 故障现象四: IP 获取故障")。笔记本电脑会自动弹出认证页面(如无弹出请 在系统默认浏览器中输入 http://wlan.jsu.cn),然后在此登录页面输入学号及在图 4.1 所示步骤 中修改的密码后,点击"上线"认证登录。

个人门户登录	用户名 帐号密码	
新用户开户上网指南	Ŀ	线
		自助服务
	吉首大学信息网络中心	

图 4.3 公共区域 WiFi 登录界面

出现下图即表示认证成功,如果在附近连接保存过其他 WiFi 信号源,请再次手动连接 JSU-WLAN,否则笔记本电脑会保持其他 WiFi 的连接,导致不能正常使用校园网。

终端类型	
操作系统	Windows 10
MAC地址	
>>返回认证前的页面	下线
	吉首大学信息网络中心

图 4.3 笔记本电脑成功接入公共区域 WiFi 界面

ull 中国电信 4G	下午4:26	Ø 62%
	10.252.0.32	
	JSU-WLAN	
< >	登录	取消
	AR	Cui e l
THE REAL PROPERTY		the trainer ary
A DECEMBER OF A DECEMBER OF	Contractions of the second	THE THE PART
终端类型	iPhone	
厂商	Apple	
操作系统	iOS	
MAC地址	行重制	3.23
如道	围上网异常可能需要	更提
供山	以上信息排除故障	

图 4.4 手机成功接入公共区域 WiFi 界面

无线、有线接入的认证周期为7天,登陆7天以后认证失效,需重新认证!

4.2.2 学生宿舍区域

4.2.2.1 套餐办理

按个人需求自由选择电信、联通、移动三家运营商校区内营业厅(或网点)办理宽带套 餐,获取宽带账号密码,缴费后使用。

4.2.2.2 宽带账号与校园 ID 绑定

PC 端打开自服务系统链接页面 http://selfservice.jsu.edu.cn/Self, 或者手机扫图 4.5 二维 码进入自服务系统页面, 用校园 ID 及密码登录后, 选择"服务 → 绑定运营商账号", 然后输 入相应运营商宽带账号、宽带密码进行账号绑定。

具体操作步骤见图 4.6 至图 4.10。

注意:**请务必确保输入正确!**电信、联通的宽带账号为手机号码,移动的宽带账号以 0743 开头,具体账号密码请咨询运营商获得。



图 4.5 学生宿舍网自服务系统页面二维码

English	
欢迎登录用户自助服务系统	Dr.COM 用户自助服务系统
账号: ▲ 账 <mark>请输入已激活的校园ID</mark> 密码:	^{您现在的位置 / 首页} 点击此处进入绑定 宽带账号页面
■ 密请输入校园ID的密码 ^{登录}	0 分钟 已用时长
	0 м 已用流量
	0.00 元 账户余额
版权所有©广州热点软件科技股份有限公司 1995-2017	账 号: test_1 状 态: 正常
图 4.6 宿舍区自服务系统登录界面	图 4.7 宿舍区账号绑定步骤一

Dr.COM	≡	Dr.COM 用户自助服务系统	≡
您现在的位置 / 服务		绑正运宫商账号 绑定您的运营商账号信息	
账号服务		绑定运营商账号 中国移动	
为您提供各项业务办理,万便、快捷		账号 请输入运营商提供的宽带帐号	
 ● 我的设备 ● 第定运营商账号 点击此菜单 	>	密码	
		中国联通	
使用帮助 服务协议 隐私条款 English 版权所有©广州热点软件科技股份有限公司 1995-2017		账号 请输入运营商提供的宽带帐号	
		密码	
		中国电信	
		账号 请输入运营商提供的宽带帐号	
		密码	
		提交返回	
图 4.8 宿舍区账号绑定步骤二	L	图 4.9 宿舍区账号绑定	步骤三

定您的运营商账号信息 (#10)に带充账号	J				
绑定这宫间账亏					
中国移动	账号	74 .4236	密码	•••••	
中国联通	账号	186(105@jsdx	密码	•••••	
中国电信	账号	1917 260	密码	•••••	
		田大	50		
		提交	返回		

图 4.10 宿舍区账号绑定界面

4.2.2.3 接入宿舍网络

宿舍区域无线信号源名称为 JSU-WLAN-DORM。在弹出如图 4.11 的上网认证页面中,输入 校园 ID、校园 ID 密码,根据自服务系统中的绑定关系选择正确的运营商后,点击登录即可上网。



图 4.11 宿舍区上网登陆页面

注:如认证页面未正常跳出,可以在手机或电脑默认浏览器中输入 192.168.254.17 并访问, 系统将自动跳转登录页。

五、公共信息服务平台

5.1 简介

公共信息服务平台已对校内现有主要信息资源进行了有效整合,是师生访问我校各类网上 信息资源的便捷入口,方便师生网上集中处理教学、办公事宜,及解决各类日常生活需求。

师生通过校园 ID 即 JSUID 登录后,能够获得个性化的信息服务,实现了主要业务应用系统的集成、统一身份认证和登陆,"一个身份一个密码"登录多个业务应用系统。目前集成的主要业务应用系统包括:图书馆系统、邮件系统、科研管理系统、研究生管理系统、财务查询系统、课程中心平台等多个应用系统。

个人信息 学工号: 姓名: 上次登录:2023-07-10 17:18:56 当前: 2023年7月11日 17:10:08	湘西 空气感量: 2016 11日 周二 12日 周三 13日 周四 参云 安云 第5年期 18月水雨 27℃ ~34℃ 35℃ 35℃ 南风 <3级 南风 <3级 南风 <3级	諸知公告 古首大学关于指导作品参加第十八届"地战杯"大学生课外 关于2023年第十十次开闭聘公告 古首大学2023年第一批公开招聘公告 古首大学2023年全日制专专料招生罪程 古首大学2023年全日制专办书招生罪程 古首大学2023年全日制专办书招生罪程	学木料技作局意義的公示 2023-06-08 へ と進権専工作的通知 2023-06-06 2023-05-30 2023-05-18 2023-05-18 2023-03-24 ジ公告 2022-12-09 く 更多 >>
総内設用 カ事大庁 二級部门 技巧	其他 校车时刻录		
教务系统(师主入口) 智慧党建 图书管理系统	学工系统(试运行) 一卡通服务大厅 医学领情琼者试系统	可(倫电子凭证(学生版) 超星网络教学平台 智慧微格教学	智慧财务管理平台 研究生管理(学生入口)
阳光服务平台 商学院虚拟商业社会环境 学生宿舍网目服务系统 大学物理虚拟仿真实验	商学院财务權权系统 公共计算机在线考试 超量泛强教学平台	实验室安全考试 商学院沙盘系统 新生身份领验	大学计算机考试 外语则成与训练系统 药学统考试系统
(投)保管的 中国知同 万方行业标准数据库 读师中文学术搜索	超量电子数字图书馆 万方国家所准数据库 中文社会科学引文教引	湖南高校图书馆数字说服平台 万方数字说源 EPS全球统计数据/分析平台	超星期刊数据库 维督VIPEcam网络考试资源库 维普中文科技期刊全文库

图 5.1 公共信息服务平台

5.2 访问方式

点击学校网站主页左上方"公共信息服务平台"(链接 https://i.jsu.edu.cn),使用校园 ID 登录即可,新用户请访问 https://pass.jsu.edu.cn/#/activateId 进行账号激活,推荐使用谷歌、火狐浏览器。

六、邮箱服务

6.1 邮箱登录

邮箱链接为 https://mail.jsu.edu.cn

6.2 开通方式

已获得学号的学生通过企业微信自助开通学校官方邮箱。

自助开通步骤为:登陆"企业微信"→工作台 → 掌上吉大 → 邮箱服务 → 邮箱自注册。

6.3 开通原则

学生邮箱注册遵循一个身份证号只允许开通一个邮箱账号的原则。如若在本校从本科读到 硕士研究生,再读博士研究生,或从硕士研究生读到博士研究生,请用最早的学号注册个人邮 箱。

毕业离校后的学生原则上不能继续使用学校官网邮箱。

七、常见故障、处理方法及报修方式

7.1 故障现象一:学生宿舍区域上网认证失败

(1) 认证系统已经开启了无感知认证(即使用某一设备连接 JSU-WLAN-DORM 在认证 页面登陆以后系统将识别设备 mac 地址使设备保持在线,断开 WiFi 后重新连接不需要再次输 入校园宿舍网账号密码就可以上网);一个账号允许的两台设备(一般为一台笔记本+一台手机) 同时在线,第三台设备需要使用网络时,连接 WiFi 以后会弹出认证页面,如果前两台设备在 线则提示"尝试抢占登陆",抢占登陆成功后第一台设备将被强制下线,保持后两台设备同时无 感知在线,免认证设备依次轮换。如无法同时使用手机+电脑请向运营商咨询。

(2)由于苹果 iso、macos、新版本 Android、Windows 等系统更高的安全设置,部分 iPone、 iPad、手机、笔记本设备的 MAC 地址会发生变化,系统无法识别稳定的 mac 地址则会导致免 认证失效,甚至导致不能允许两台设备同时在线,因此建议用户根据下方图示修改 wifi 设置, 其他终端设备修改方法类似:



图 7.1 WiFi 私有地址功能关闭界面

Windows10、Android 7.0 IOS 13 版本以上设备请百度搜索方法关闭 WiFi 私有地址功能。

7.2 故障现象二:修复网络后仍无法上网

诸如 360 安全卫士、腾讯电脑管家等安全软件检测到无法上网,根据提示修复网络后,仍 无法上网。 在校园网环境中,DNS 需设置为自动获取(推荐)或手动指定为210.43.64.10 和210.43.64.11,才能正常访问校内外网络。在未认证登陆前和断电断网后,360 安全卫士、腾讯电脑管家等安全软件检测到无法上网可能会提示修复网络,部分用户按照提示修复网络后,计算机的 DNS 将被篡改为学校不允许的外部 DNS,这将导致电脑不能打开跳转认证登陆页面无法登陆,并无法上网,此时需要将计算机的 DNS 修复为自动获取或指定为学校 DNS 地址。方法参照 7.3 DHCP 配置方法。

7.3 故障现象三:如何配置 DHCP

DHCP 客户端的配置(Windows 10 系统)

1)在电脑上右键单击任务栏右下角的网络图标,然后单击"网络和 Internet 设置",在弹出的页面中下拉到底部,点击"高级网络设置",找到点击"更多网络设配器选项",

	← ≡ ﷺ 网络和 Internet	- • ×	← ≡ ፼ 网络和 Internet > 高级网络设置	0 ×
	以太网 身份設正 IP和 DNS 设置 按流量计费的网络	>	更改网络发现和共享设置	,
	 VPN 添加, 连续, 管理 	>	数据使用量	· ·
	(q) 移动热点 共享 Internet 连接	* • >	硬件和连接属性	· ·
	い も行機式 停止无线運信	* • · ·	79-10年14年 将所有网络透配器重量为出厂设置	>
	2 代理 用于 Wi-Fi 和以太网连接的代理服务器	>	相关设置 更多网络适配器选项	C
	接号 设置拨号 Internet 连接	> >	Windows 防火嬙	Ø
III 中 5 日 中) 16:- 2023/6/2	高級网络设置 查若所有同指述配属。同指型置	>	武取帮助 提供反馈 提供反馈	

或者直接可以在 Windows 11 搜索栏中输入"网络连接",直接到达目的地。



2)在出现的界面中,右键点击"WLAN"或"本地连接"。点击"状态",点击详细信息可查 看计算机 IP 地址、网关、DNS 等信息。

3) 在弹出的对话框中,单击"属性"按钮。

+11			
规			
连接 —			_
IPv4 连接:		Interne	t
IPv6 连接:		Interne	t
媒体状态:		已启用	8
持续时间:		1 天 23:38:5	6
速度:		1.0 Gbp	5
8			
5 舌动 ———	 Eze		τ
5动 字节:	日发送 —— 📕 1,309,839,400		τ 3
雪茄	已发送 — 1,309,839,400	- 日接ゆ 5,678,279,33 珍断(G)	τ 3

4) 在弹出的对话框中,选中"Internet 协议版本 4(TCP/IPv4)",然后单击"属性"按钮。

🔋 以大	大网2属性		×
网络	共享		
连接	时使用:		
7	Realtek(R) PCI	(e) Ethernet Controlle	r
			配置(C)
此连	接使用下列项目(0):	
	林邨 动程序 Microsoft 网络 Microsoft LLE Internet 协议勝 雄路屋拓扑发明 Realtek NDIS Realtek Team	<mark>反本 4 (TCP/IPv4)</mark> 的适配器多路传送器协议 PP 协议驱动程序 反本 6 (TCP/IPv6) Ru响应程序 Protocol Driver ing Protocol Driver (f	ر NDIS 6.40)
	安装(<u>N</u>)	卸载(U)	属性(R)
描述传	≚ 输控制协议/Inter 在不同的相互连接	net 协议。该协议是默认 的网络上通信。	人的广域网络协议,用
		ā	角定 取消

5) 选中自动获得 IP 地址 和自动获得 DNS 服务器地址, 然后单击"确定"按钮。

口果 网 各系统	网络支持此功能, 充管理员处获得;	,则可以获取 适当的 IP 设置	自动指派的 呈。) IP 设置	昰 。否则	则,你需	要从网
0	自动获得 IP 地均	1±(O)					
01	更用下面的 IP 均	也址(<u>S</u>):					
ΙP	地址():			121	10	1	
子	网掩码(U):			(2)	*]
默	认网关(<u>D</u>):				e.	•	
0	自动获得 DNS I	服务器地址(B)				
01	使用下面的 DN	S 服务器地址	(<u>E</u>):				
首	选 DNS 服务器	(P):		4	1	-	
备	用 DNS 服务器	(A):		(2)	2	1]
	退出时验证设置	昰(<u>L</u>)				高編	& <u>(V</u>)

6) 单击"确定"按钮, 配置完成。

DHCP 客户端的配置(Windows 7 系统)

1) 在电脑上右键单击任务栏右下角的网络图标, 然后单击"打开网络和共享中心"

当前连接到: 未识别的网络 无 Internet 访问	*2
无线网络连接	^
dekt	Ite.
enbo	
TP-LINK_6112C2	Ine.
打开网络和共享中心	
≝ © ° × № # 12 00	0:07

2) 在出现的界面中,单击"无线网 WLAN"或"本地连接"

8.	在出现的累面中	
●●●● 🗄 + 控制面板 +	网络和 Internet • 网络和共享中心	• +y 雇佣控制票板
控制面板主页	查看基本网络信息并设置连接	e -
管理无线网络 更改适配器设置		
更改高级共享设置	(此计算机) 查看活动网络	连接或新开座
	未识别的网络 公用网络	访问英型: 无法连接到 Internet 连接: 章 本地连接
	更改网络设置	
	论显新的连接或网络 设置无线、宽带、投导、组织	时或 VPN 连接:或设置路由器或访问中。
	连接到网络 连接到成重新连接到无线。有	育线、接号或 VPN 网络连接,
劳造参阅	法律家或组和共享选项 访问位于其他网络计算机上的	的文件和打印机,或更改共享设置。
Internet 远项 Windows 防火機		联放操作的信 里。

3) 在弹出的对话框中,单击"属性"按钮。

常规	
连接 —	
IPv4 连接:	无网络访问权限
IPv6 连接:	无网络访问权限
媒体状态:	已启用
持续时间:	00:16:51
速度:	100.0 Mbps
详细信息	E)
详细信息) 活动	10
【详细信息) 活动 数据包:	2) 已发送 — Part - 已接收 126 J 0

4) 在弹出的对话框中,选中"Internet 协议版本 4(TCP/IPv4)",然后单击"属性"按钮。

1	Realtek RTL	8102E	2/RTL8103E 茅	列 PCI-E	快速以太际
4V;4+	2 住田下和酒	日 (0)	2		置 (C)
	Microsoft	网络	· 溶户端		
	▋QoS 数据银	回计划	程序 約文件和17月	1-11 井吉	
	📥 Internet	协议	版本 6 (TCP/:	101 ,~,	
	▲ Internet	协议	版本 4 (TCP/) Undet38 T(c)	(Pv4) (Rishite) (古	
	▲ 链路层拍射 ▲ 链路层拍射	P反现 卜发现	U映射器 1/0; U响应程序	巡幻柱序	
ŧ	装包		卸载(U)		副性 (B)
描述 TCE	<u>ド</u> VTP。该执议	手里 手	山的广村网络	丸议, 它埋	供在不同
	白方法接的网	级形的	的通讯。	10. W. Y. C. DE	NUT-1-1-1

5) 选中自动获得 IP 地址 和自动获得 DNS 服务器地址, 然后单击"确定"按钮。

9,006	备用配置						
如果M 您需要	网络支持此功能 夏从网络系统管理	,则可以获 理员处获得	取自动揹 适当的:	派的 IP 设] IP ì 置。	<u> </u>	否则,
@ E	自动获得 IP 地	址(@)					
01	使用下面的 IP :	地址 (S):					
IP	地址(I):						
子图	可掩码 (U):			X.	24	- S2	
默i	人网关 @):			e.			
• E	自动获得 DNS 朋	资器地址 (<u>B</u>)				
-01	使用下面的 DNS	服务器地址	1 (E):				
首注	选 DNS 服务器 (<u>P</u>):		10	33	×.	
备用	用 DNS 服务器(<u>A</u>):			2		
	退出时验证设置					高	₿₩)

6) 单击"关闭"按钮, 配置完成。

其他操作系统的配置方法请参考上文或自行上网搜索。

7.4 故障现象四: IP 获取故障

一般处理方案

情况一: 查看电脑本地连接的 IP 地址是否正确,宿舍区域自动获取 IP 为 10.254.*.*或 10.246.*.*,公共区域自动获取 IP 为 10.248.*.*或 10.252.*.*的为正确。

情况二:若 IP 地址为 192 打头的,则检查是否将电脑连接到局域网路由器,需直接连入 校园网无线 WIFI;同时在电脑的本地连接中点击属性,将 Internet 协议(IPv4)全部改成自动 获取 IP 地址。

情况三: 若 IP 地址为 169 的打头的,表示没有获取到正确的 IP 地址。在确保网线物理连接无误的情况下参照《IP 地址获取异常时的帮助说明》尝试解决。

情况四:若以上的方法还是无法正常的上网,先查看 IP 地址是否获取正确,若不正确请向运营商报修。若 IP 地址正确仍无法上网,请检查计算机是否设置了网罗代理或尝试重置您的浏览器后再进行尝试。

对于微软操作系统(主要为 Windows 10 和 Windows 7)的网络连接,如果出现 IP 地址获取异常情况,例如

①无线网络连接能找到 JSU-WLAN-DORM,但显示"受限制或无连接"、"有限的访问权限";或网络无法识别,提示"请重新获取 IP 地址"等;

②有线网络 IP 获取异常,比如获取到 169 开头的错误地址,

可采用手动释放并重新获取 IP。具体方法如下:

在"开始"→"运行"里,输入 cmd,打开 cmd 窗口

输入 ipconfig/release 即可释放网络链接。如下图:

ace 管理员: C:\Windows\system32\cmd.exe		-
C:\Users\Administrator\ipconfig/release		^
Windows IP 配置		Е
不能在 无线网络连接 2 上执行任何操作,它已断开媒体连接。 不能在 无线网络连接 上执行任何操作,它已断开媒体连接。		
无线局域网适配器 无线网络连接 2:		
媒体状态 媒体已断开 连接特定的 DNS 后缀		
无线局域网适配器 无线网络连接:	Ι	
媒体状态		
以太网适配器 本地连接:		
连接特定的 DNS 后缀 : IPv6 地址 2001:da8:1007:1863:b50e:272:c9 临时 IPv6 地址 2001:da8:1007:1863:b50e:272:c9 本地链接 IPv6 地址	ac∶e1d0 794:322e	
		-

释放完成后,再输入 ipconfig/renew 即可重新获取 IP 地址。如下图:



7.5 故障现象五: 校园 ID 密保手机因故无法收取验证码

忘记校园 ID 密码后因密保手机已更换或停用,导致无法通过收取验证码来找回密码时,携带本人有效证件,前往砂子坳校区第六教学楼 60204 室信息化中心办公室,请工作人员更换密保手机号码!

7.6 故障现象六:公共区域无法连接无线

可能是以下三种情况,请参考处理。

1)无法自动跳转认证:可以尝试手动在浏览器地址栏输入 wlan.jsu.cn 进入自助服务页面 跳转认证。账号允许 2 台设备同时在线,且在 7 天内无感知免认证登陆,7 天以后则需要重新 认证登陆。

2)输入错误密码达到10次时,账号将会被加入黑名单,请勿多次输入错误账号密码。如 确因误操作被加入黑名单,请携有效证件至信息化中心办理黑名单移出手续。

3)校园无线网正处于完善阶段,部分区域无信息覆盖,将根据学校智慧校园建设情况逐步增加覆盖区域。

现已覆盖的区域有:吉首校区大部分教学楼、办公楼、图书馆、体育馆、演奏厅、食堂、 室外广场,张家界校区第一教学楼部分教室、图书馆等。

7.7 故障报修方式

校区	区 城	运营商或	报修诠谷	维护服冬群	伯 書经理
		受理地点	14 20 20 11		贝贝红柱
吉首校区	九八区		报修电话		
	75公区		8564177		
		电信	梁师傅		朱经理
	宿舍区		13349638069		17774366093
	(含教师 宿舍、学生 宿舍)	联通	19507430005	QQ 群:	侯经理
				753222880	15674304787
		移动	15207430924		梁经理
		194)			18707430707
张家界校区	办公区	第一教学	0744-8201995		
		楼 113 室			
	宿舍区 (含		扣放山迁	一 一 人 会 一 米	
	教师宿舍、		扣修电 证		
	学生宿舍)		400-0744-009	后勤服务大厅 	



图 7.2 张家界维护服务微信二维码